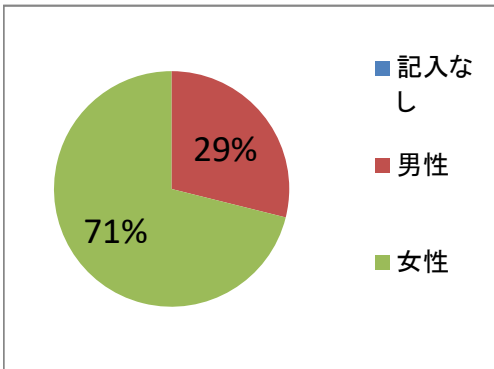


令和元年度 アンケート集計結果

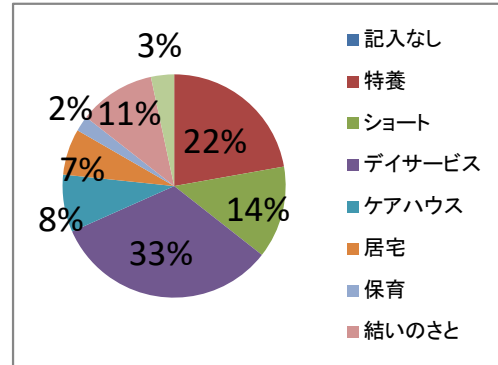
【1】施設サービスアンケート調査概要

- 調査対象／特別養護老人ホーム、ショートステイ、ケアハウス、デイサービスセンター
小規模多機能居宅介護支援事業所(愛家里)、保育、結いのさと
上記事業所のご利用者のご家族
- 調査手法／ご利用者:郵送 ご家族:郵送 ケアハウス入居者一部聞き取り調査
- 実施時期／令和元年1月
- 調査対象者数／ご利用者・ご家族322人 有効回答数180人(回答率56%)

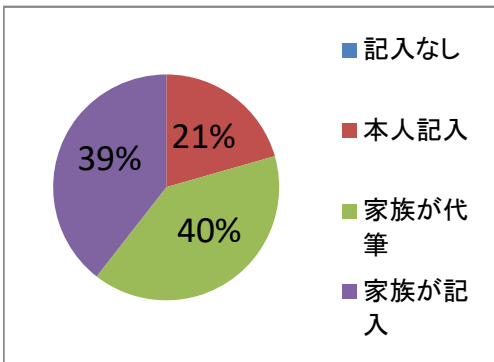
問1.記入者の性別



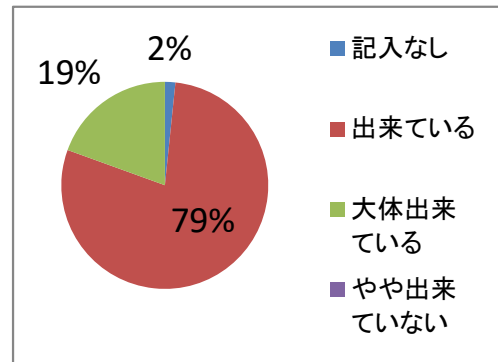
問2.当施設での利用サービス



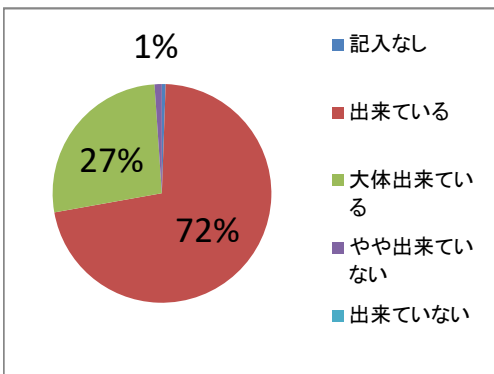
問3.どなたが記入されましたか。



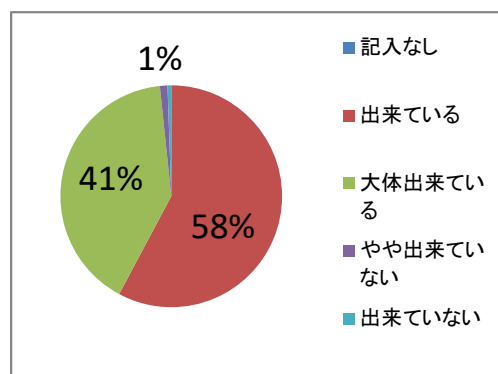
問4.職員の言葉遣い・身だしなみ・態度



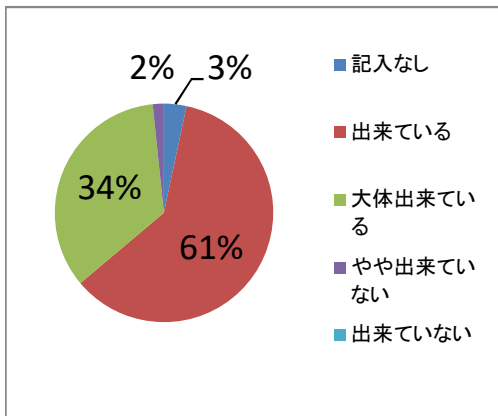
問5.職員は、困った時に親身に相談にのってくれ適切な対応が来ていますか。



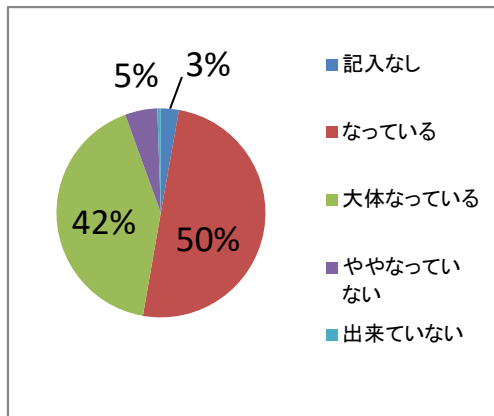
問6.利用者・家族とのコミュニケーションは十分図れていますか。



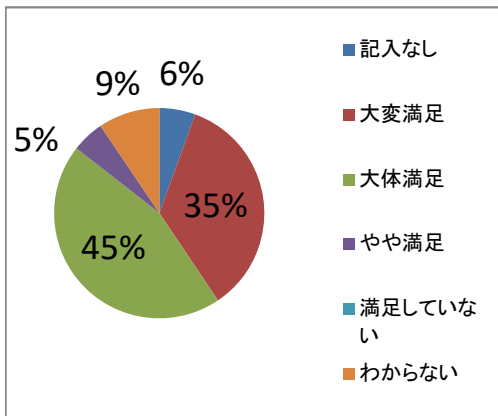
問7.現在利用されているサービスは
希望に沿ったものになっていますか。



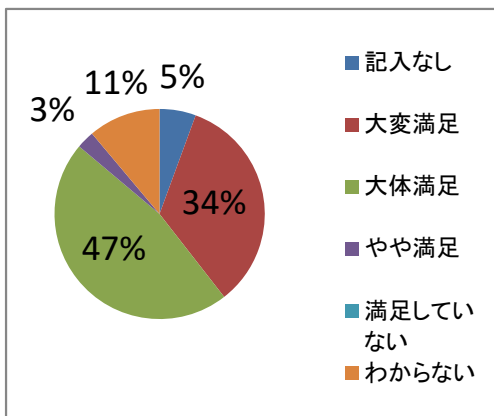
問8.サービス利用により、良い効果が見られますか。



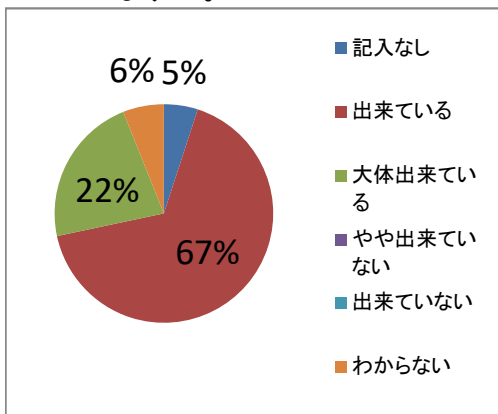
問9.提供している食事に満足されていますか。



問10.各種行事やレクリエーション
余暇活動に満足されていますか。



問11.施設的环境はきれいに整備されていますか。



問12.施設全体の雰囲気はいかがですか。

