

でえれ～の 春号

セレーノ総社は、より幸福な生活を過ごしていただけるよう、笑顔と礼節を忘れず、地域と共に心豊かなサービスを提供する、ほのぼのとした家庭のような施設を目指します。



初夏の晴れ晴れとした青空がうれしい季節となりましたが、皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃より温かいご支援ご指導を賜り、心よりお礼を申し上げます。

当法人におきましては新しい年度を迎え、新規採用職員への辞令交付を行い、新たなスタッフとともに大きく躍進を遂げようとする年度をスタートさせています。

さて、5月25日に新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言が全面解除され、私たちの日常生活が取り戻されつつありますが、感染状況は収束したものではありません。高齢者が感染した場合には重篤な症状が発生するおそれがあり、引き続き感染予防の観点から面会制限など、ご家族や関係者の皆様にご協力ををお願いしております。

まだ、先の見えない状況により気分が沈みがちになってしまいますが、ウイルスに負けずにこの苦境を乗り切りましょう。我々の未来もきっと明るいものになるはずです。

これからもご入居者ご利用者の皆様がいつもと変わらぬ生活ができますよう、職員一同「ほのぼのとした家庭のような施設」を目指し、頑張っていきたいと思います。

今後とも皆様の格別のご理解とご支援をお願い申し上げます。

発行
社会福祉法人 雪舟福祉会
環境整備・広報委員会
〒710-1201
総社市久代5127
URL : <http://www.sesshu-fukushikai.or.jp/sereno/>

新人職員紹介

シルバーセンター セレーノ総社



浅野 晶子



尾上 優世

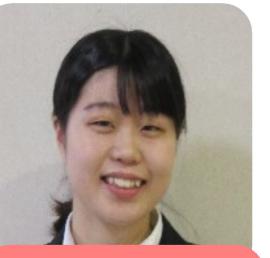


谷口 直揮



宮川 由希

結いのさと愛家里



森本 沙紀



中桐 綾香



糸島 直子

ほのぼの保育園



原田 佳美



北村 晶子



樋口 仁美

デイサービス



松尾 幸子

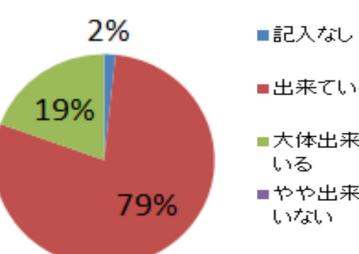
よろしくお願いいたします

令和元年度アンケート集計結果

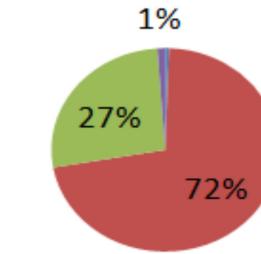
○実施期間/令和2年1月

○調査対象者数/ご利用者・ご家族322人、有効回答数180人（回答率56%）

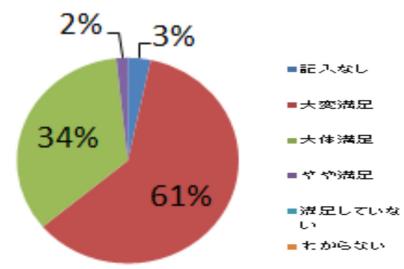
問、職員の言葉遣い・身だしなみ・態度はどうですか



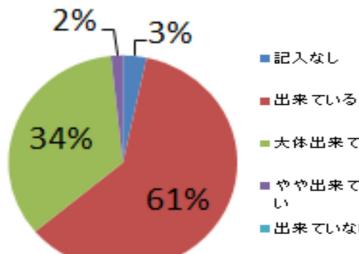
問、職員は困ったときに親身になって相談にのってくれ適切な対応ができていますか



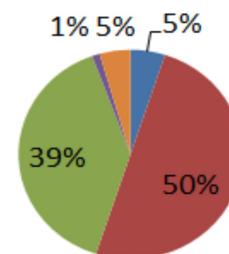
問、提供している食事に満足されていますか



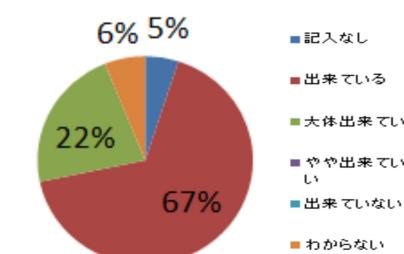
問、利用されているサービスは、希望に沿ったものになっていますか



問、施設全体の雰囲気はいかがですか



問、施設環境はきれいに整備されていますか



今回のアンケート結果を踏まえ、今後もより良いサービスが提供できるようにしていきたいと思っております。また、これからもご意見・ご質問などお気軽にお申し付けいただけるような環境作りに励んでまいりたいと思っておりますので、よろしくお願いします。

